РЕКОМЕНДАЦИИ  
для сайтов, на которых осуществляется сбор персональных данных

|  |
| --- |
| **ч.2 ст.18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»**  Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, **в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием которых осуществляется сбор персональных данных**, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети. |

На сайтах, при помощи которых осуществляется сбор персональных данных, должна быть размещена политика в отношении обработки персональных данных (документ 04.00). К данному документу должен быть обеспечен свободный доступ.

**Внимание!** Обязательно необходимо разместить текстПолитики или гиперссылку на Политику на страницах Интернет-сайта оператора, на которых предполагается сбор персональных данных при помощи форм.

Рекомендуется разместить гиперссылку на Политику на всех страницах сайта (например, в «подвале» сайта).

Кроме того, на всех страницах сайта, содержащих формы сбора персональных данных, должно быть размещено подтверждение согласия (в виде чекбокса или иным способом, подтверждающим получение согласия) на обработку персональных данных, например:

«Нажимая на кнопку "Отправить", я даю Согласие ООО «Информ-Поддержка» на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой»

Для подписки на рекламные рассылки необходимо предусмотреть **отдельное** согласие в виде чекбокса (обязательно должна быть предоставлена возможность отказаться от рекламных рассылок), например:

«□ Я подписываюсь на рассылку и даю согласие на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров и услуг»

**Внимание!** Галочка не должна быть проставлена по умолчанию, необходимо активное действие пользователя

**Согласие на обработку файлов «Cookie»**

В случае наличия файлов «Cookie» пользователей рекомендуется разместить на сайте следующую информацию в зафиксированной полосе поверх всех окон:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **О файлах «Cookie» и метрических системах**  Мы используем файлы «Cookie» и метрические системы для сбора и анализа информации о производительности и использовании сайта, а также для улучшения и индивидуальной настройки предоставления информации. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться сайтом, вы соглашаетесь на обработку файлов «Cookie» и данных метрических систем.   |  |  | | --- | --- | | Принять | Подробнее | |

При клике на кнопку «Принять» окно закрывается и более не показывается пользователю.

При клике на ссылку «Подробнее» рекомендуется открывать «всплывающее окно» либо переводить пользователя на новую страницу со следующим текстом:

|  |
| --- |
| **Политика в отношении обработки файлов «Cookie» и метрических данных**  **Файлы «Cookie»**  Файлы «Cookie» представляют собой небольшие фрагменты информации, которые размещаются на вашем компьютере при посещении определенных веб-сайтов. Файлы «Cookie» используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении информации на сайте.  При первом посещении данного сайта, с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, запрашивающий ваше согласие на обработку файлов «Cookie» в соответствии с требованиями законодательства. Нажав кнопку «Принять» или продолжая пользоваться нашим сайтом, вы соглашаетесь на размещение файлов «Cookie».  Используются два вида файлов «Cookie»: временные (сессионные), срок действия которых истекает после закрытия интернет-обозревателя, и бессрочные, которые при необходимости могут быть удалены пользователем из его компьютера.  Сторонние организации не имеют доступа к файлам «Cookie» нашего сайта. Сторонние организации (например, Microsoft, Google, Yandex и т.п.), которые размещают собственные файлы «Cookie», включая ваш браузер, имеют собственные политики использования файлов «Cookie».  **Данные метрических систем (статистические данные)**  Использование функционала метрических систем, таких как Яндекс.Метрика и т.п., позволяет определить уникального посетителя сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте.  Мы обрабатываем данные метрических систем с целью сбора и анализа информации о производительности и использовании сайта пользователями.  **Если вы хотите отказаться от предоставления файлов «Cookie» и метрических данных**  Использование файлов «Cookie» и метрических систем может быть отключено в интернет-обозревателе (просим вас ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» вашего браузера). При отключении использования файлов «Cookie» могут быть недоступны некоторые функции сайта. |

**Внимание!**

Использование на сайтах иностранных метрических систем, таких как Google Analytics, StatCounter, ReactFlow и т.п., а также иностранных трекеров и пикселей отслеживания, таких как Facebook Pixel и т.п., крайне не рекомендуется.

Роскомнадзором в настоящее время проводятся мероприятия по контролю без взаимодействия с проверяемыми лицами путем анализа сайтов операторов персональных данных с целью выявления использования иностранных метрических систем.

Роскомнадзор считает сбор персональных данных при помощи иностранных метрических систем нарушением требования «о локализации баз данных» (ч.5 статьи 18 закона о персональных данных), которое предусматривает наложение штрафа от 1 до 6 миллионов рублей (ч.8 статьи 13.11 КоАП РФ), а при повторном нарушении – от 6 до 18 миллионов рублей (ч.9 статьи 13.11 КоАП РФ)

При выявлении таковых Роскомнадзором направляются запросы информации и предостережение об исправлении нарушений.