

Стоимость программного комплекса «YourERP» Модуль «Ядро системы»

ERP-система предназначена для хранения и управления единой базой потенциальных и существующих Клиентов Компании. Карточка Клиента содержит полный профиль Клиента: информацию о Клиенте, список контактных лиц, список продуктов Клиента и взаимодействий с ним.

Система выполняет следующие функции:

- Поддержка ролевой модели
- Операции с базовыми сущностями системы
- Создание карточки Лида, Клиента и продукта
- Календарь взаимодействий
- Интеграция с внешними системами
- Отчетность
- Дашборды пользователей
- Механизм логирования изменений
- Механизм рассылки уведомлений
- Функционал для ведения заявок:
 - ✓ управление набором очередей и тематик
 - ✓ управление доступами к очередям и тематикам
 - ✓ управление настройками SLA
 - ✓ построение дашбордов
 - ✓ работа с заявками
 - ✓ управление нотификациями
 - ✓ возможность работы с использованием Мобильного приложения

Система подходит для компаний любого размера – от небольших бизнесов до больших отделов продаж

Программное обеспечение с размещением на ваших серверах без ограничения по количеству клиентов и без ограничения по срокам использования, без передачи прав правообладателя на ПО составляет:

От 10 000 000(десять миллионов) рублей без НДС .

Облачное решение в зависимости от количества клиентов:

Количество пользователей	Стоимость 1 (одной) лицензии в месяц (руб)
5 - 100	От 1000
101 – 500	От 900
501 – 1000	От 800
1001 – 5000	От 700
5001 – 10000	От 600
10001 – без ограничений	От 500

Служба поддержки решения:

г. Москва, улица Ленинская Слобода, д. 26 стр. 28, бизнес-центр «Слободской»

Контакты — телефон, факс: +7 (495)136-95-45

Техническая поддержка программного комплекса

Техническая поддержка программного комплекса включает консультирование пользователей и технического персонала Покупателя по вопросам установки, настройки и использования программного комплекса.

Техническая поддержка программного комплекса производится Продавцом и делится на гарантийную и постгарантийную. Гарантийная техническая поддержка осуществляется в рамках и в сроки, определенные лицензионным договором, без дополнительной оплаты в течение времени, обозначенного в лицензионном договоре. Постгарантийная техническая поддержка осуществляется на возмездной основе в рамках дополнительных соглашений к лицензионному договору или отдельных договоров на сопровождение с Покупателем.

Техническая поддержка, если это не оговорено отдельно соглашениями сторон, осуществляется Продавцом по электронной почте по рабочим дням с 10:00 до 18:00 московского времени.