



Программный комплекс «YourERP»
Модуль «Обучение»
Руководство пользователя

Москва, 2024

1. Назначение модуля «Обучение»

Модуль «Обучение» является частью системы ERP и предназначен для обучения пользователей работе по предоставленным материалам, а также для тестирования результатов прохождения обучения.

Модуль «Обучение» предоставляет следующие возможности:

- Добавление материалов по обучению/тестированию (доступно пользователям со специальными правами)
- Настройка прав доступа пользователей к материалам обучения (доступно пользователям со специальными правами)
- Просмотр пользователями материалов для обучения
- Планирование прохождения обучения/тестирования для пользователей
- Тестирование пользователей по итогам изученного материала
- Отчетность по результатам обучения и тестирования

2. Прохождение курсов/тестов

При переходе в раздел «Обучение» отображается список пунктов меню, доступных для роли пользователя (Рисунок 1).

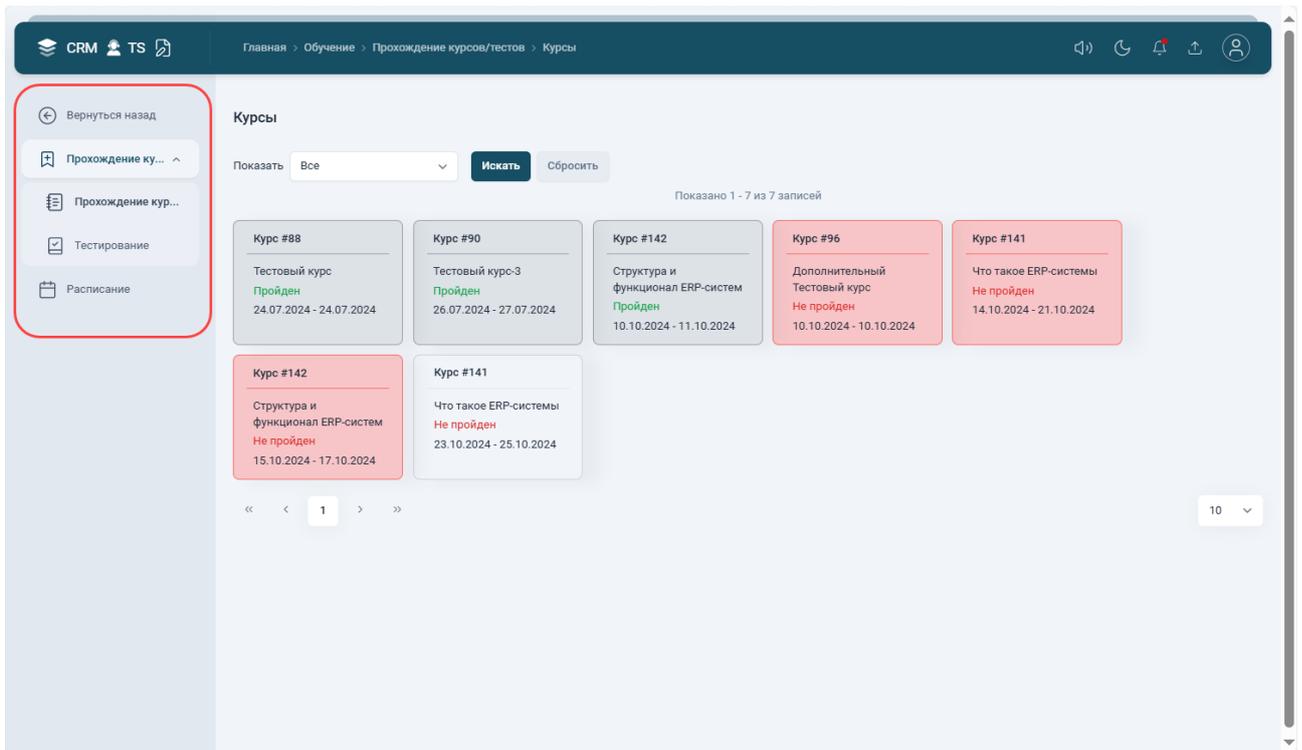


Рисунок 1. Меню раздела «Обучение»

2.1 Прохождение курсов

2.1.1 Список курсов

В разделе «Прохождение курсов/тестов» – «Прохождение курсов» отображается постраничный список назначенных пользователю курсов, по которым пользователь может пройти обучение (Рисунок 2).

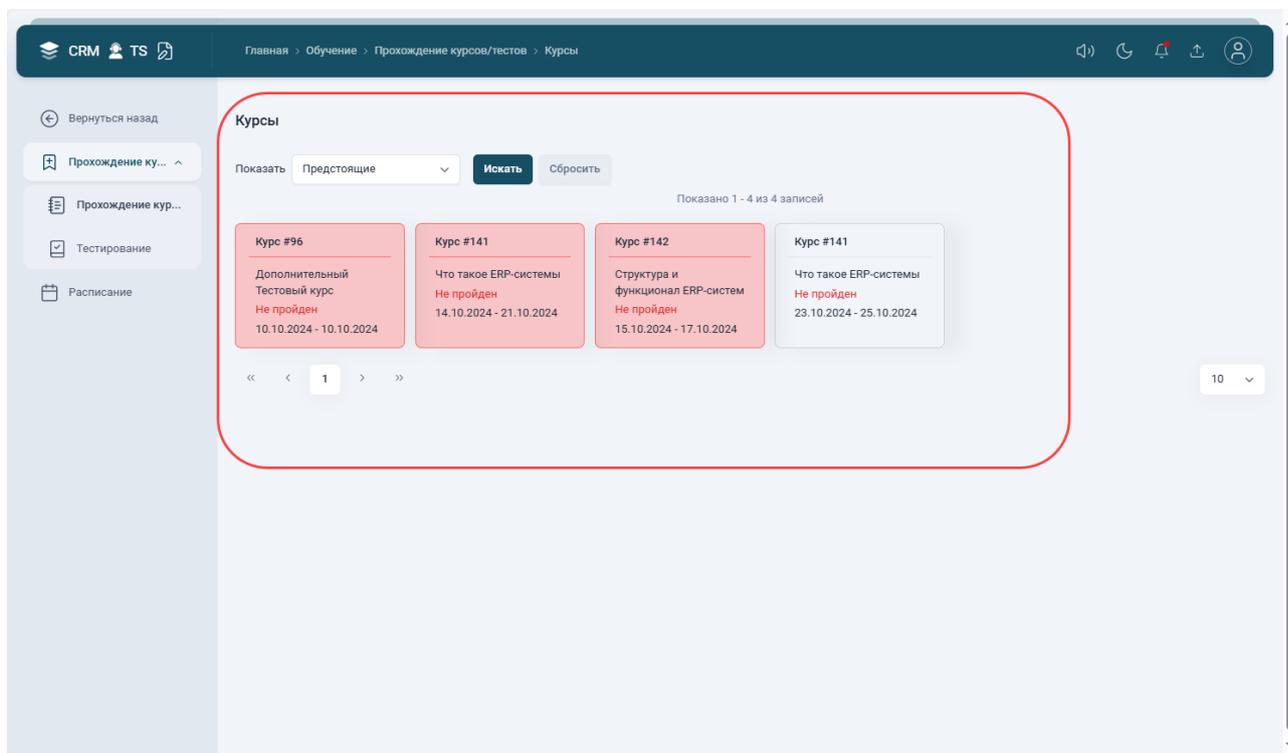


Рисунок 2 Список назначенных пользователю курсов

Краткие сведения по курсам отображаются в виде карточек, с указанием параметров:

- Тема курса
- Статус (Пройден/Не пройден) (2.1.3)
- Даты прохождения курса (по расписанию для пользователя)

Для поиска нужного курса в списке можно использовать фильтр (Рисунок 3):

- Показать все курсы
- Показать предстоящие курсы (значение по умолчанию)
- Показать пройденные курсы

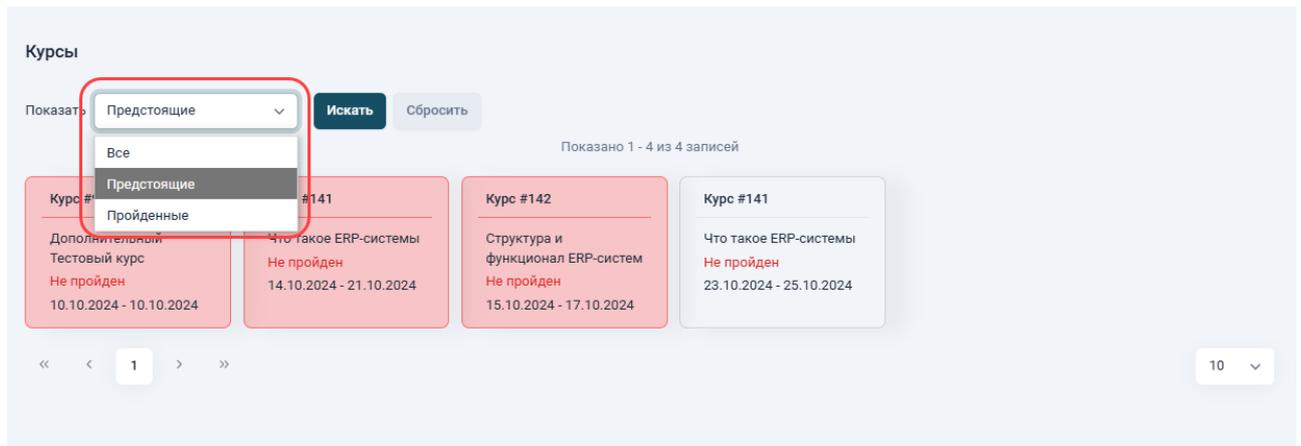


Рисунок 3 Фильтр поиска курсов

Сортировка отображения курсов выполняется по дате начала прохождения, от более ранней даты к более поздней.

Цветовая индикация карточек зависит от срока прохождения курса и истории ознакомления (Рисунок 4):

- Серым цветом выделяются пройденные курсы
- Оранжевым цветом отображаются не пройденные курсы, у которых остается один день до окончания срока
- Красным цветом выделяются просроченные не пройденные курсы
- Не выделяются цветом не пройденные курсы, которые не просрочены и у которых более одного дня до окончания срока

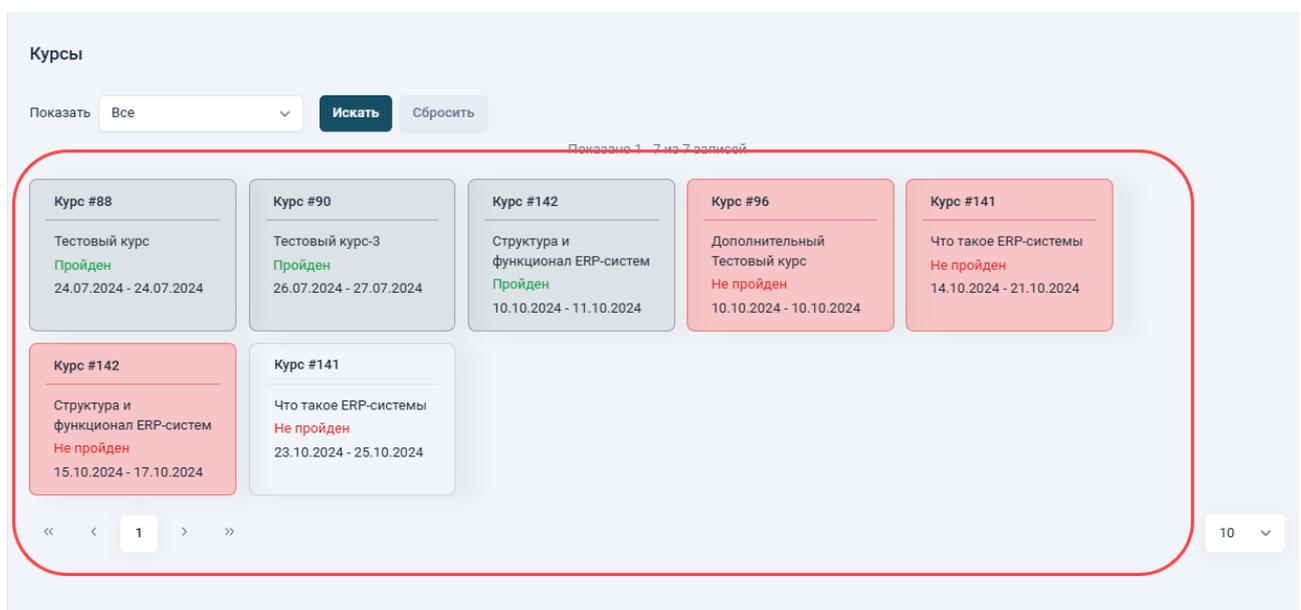


Рисунок 4 Цветовая индикация курсов в списке

При наведении курсора на тему курса отображается всплывающий полный текст темы (Рисунок 5).

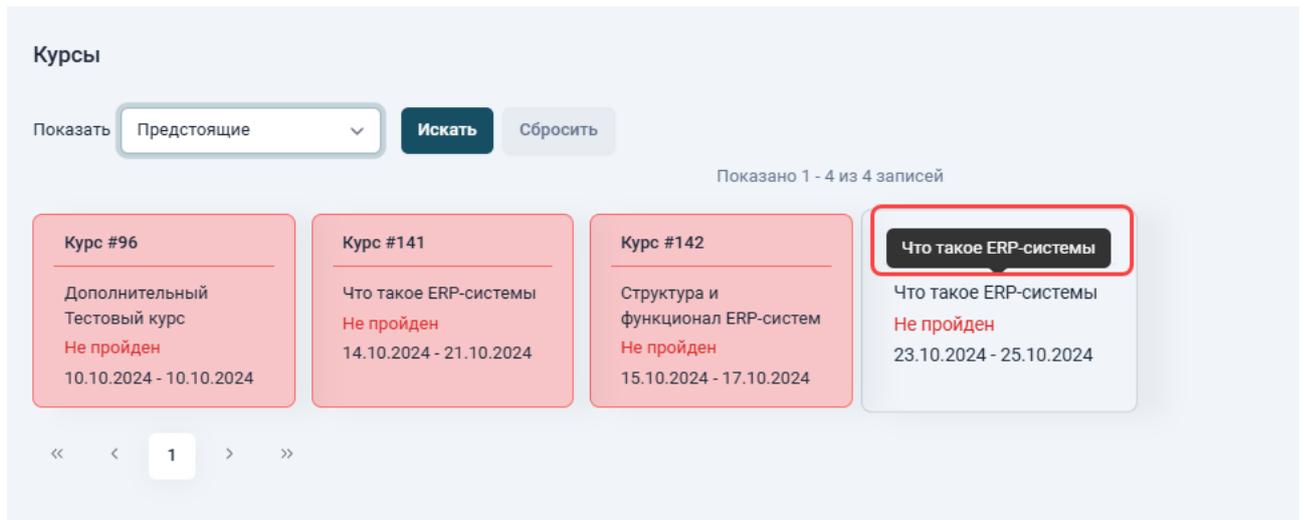


Рисунок 5 Всплывающий полный текст темы

Щелчком на карточке пользователь может выбрать курс для ознакомления и перейти к просмотру материалов курса (2.1.2).

2.1.2 Ознакомление с курсом

По щелчку на карточке курса отображаются следующие сведения (Рисунок 6):

- Тема курса
- Описание
- Материалы для изучения – с возможностью просмотра прикрепленных изображений и видео во встроенном плеере
- Кнопка «Ознакомлен» – при нажатии на кнопку статус курса меняется на «Пройден»

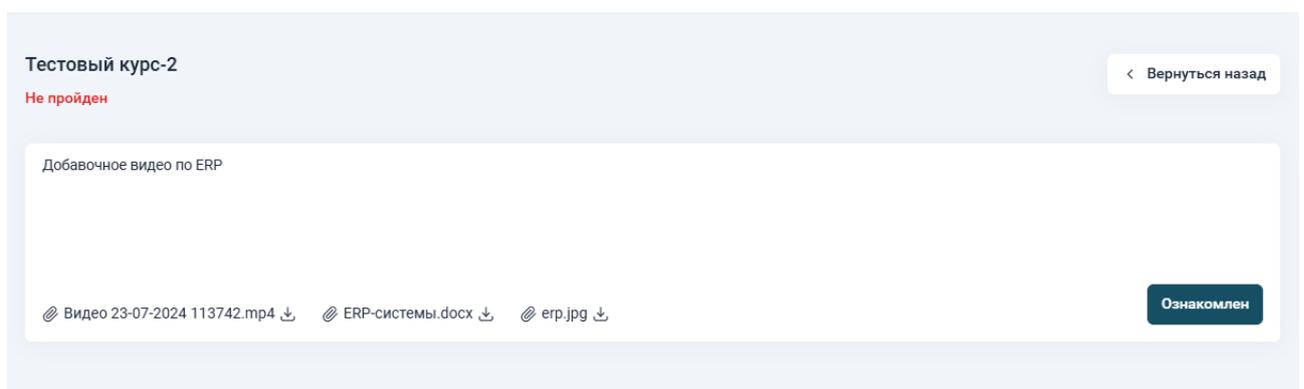


Рисунок 6 Ознакомление с курсом

Для ознакомления с курсом пользователю необходимо прочитать описание курса, просмотреть/прочитать все приложенные материалы.

По щелчку на названии или по кнопке «» изображения и видеоматериалы можно просмотреть во встроенном плеере, который откроется на отдельной странице.

По кнопке «» материал можно скачать на устройство пользователя для последующего изучения.

По завершению ознакомления следует нажать на кнопку «Ознакомлен». В результате статус курса изменится на «Пройден» (Рисунок 7).

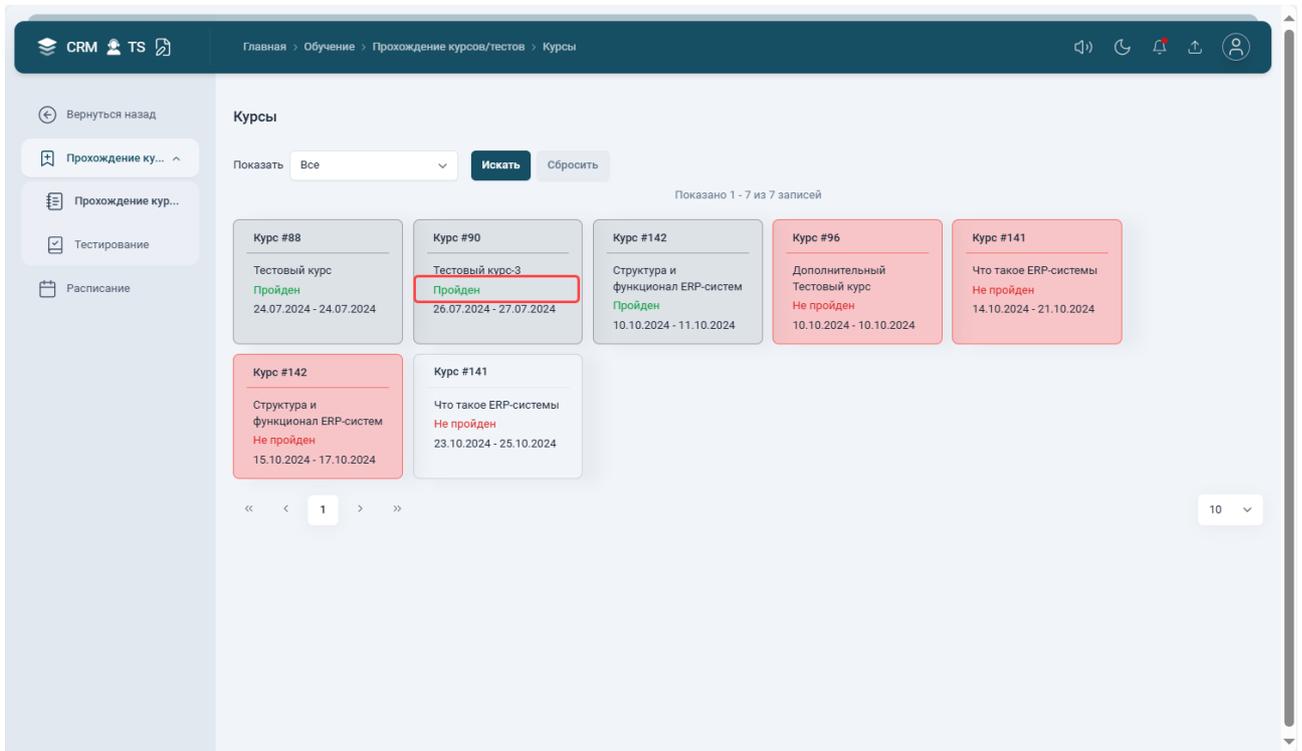


Рисунок 7 Отображение курса в статусе «Пройден»

Если после того, как пользователь ознакомился с курсом и нажал на кнопку «Ознакомлен», в карточку курса были добавлены новые материалы, то вместо кнопки «Ознакомлен» будет отображаться кнопка «Не ознакомлен» (Рисунок 8).

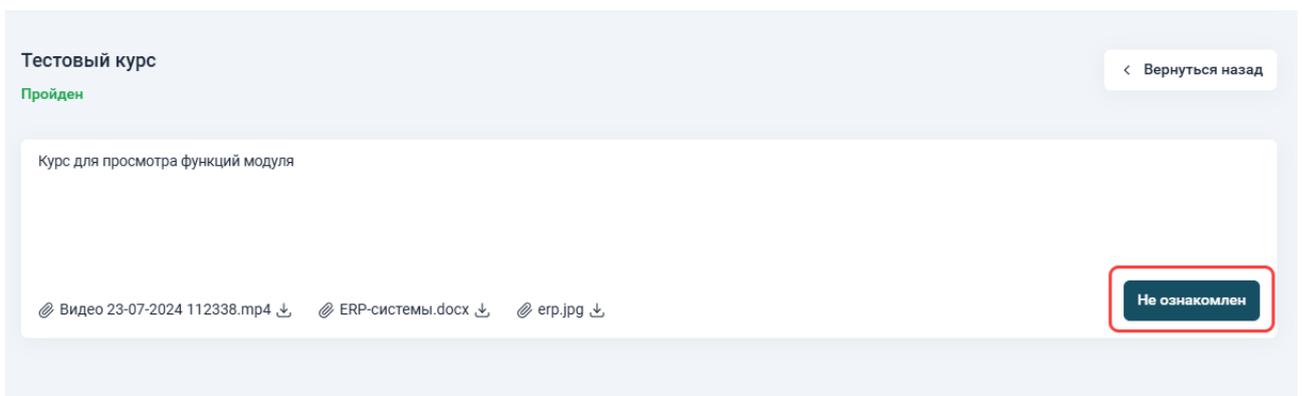


Рисунок 8 Кнопка «Не ознакомлен»

По нажатию на кнопку «Не ознакомлен» статус курса изменяется на «Не пройден» (Рисунок 9).

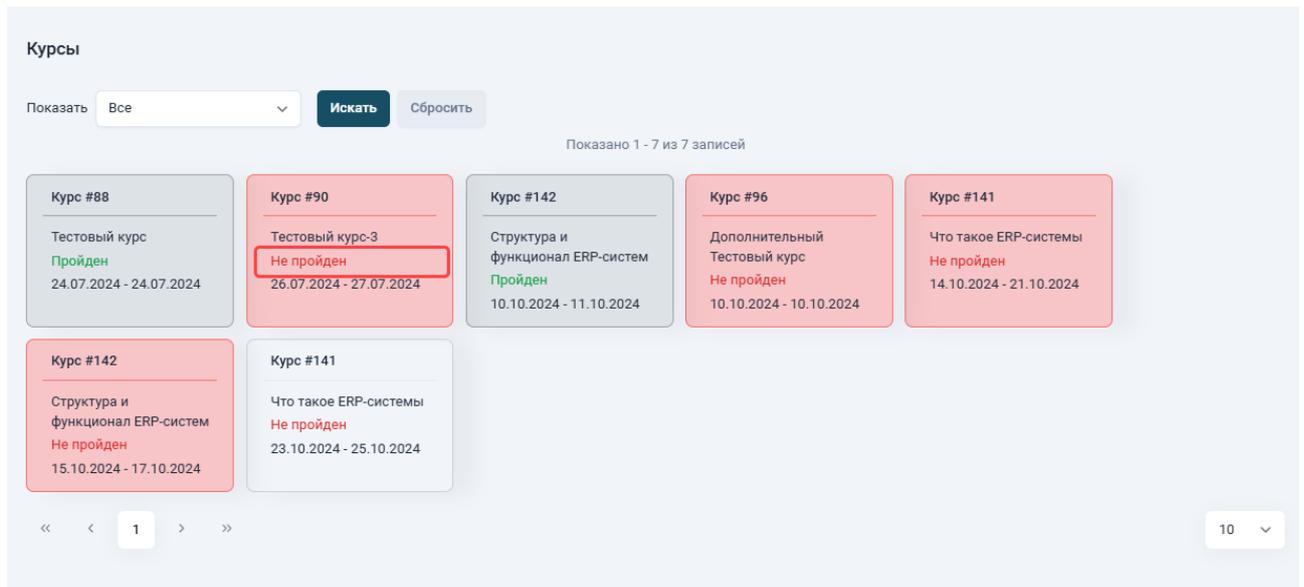


Рисунок 9 Изменение статуса курса на «Не пройден»

После этого пользователю будет необходимо снова ознакомиться с материалами курса и нажать на кнопку «Ознакомлен».

2.1.3 Статус ознакомления с курсом

В системе ведутся статусы ознакомления с курсом, приобретающие следующие значения:

- Пройден
- Не пройден

По не пройденным курсам пользователю необходимо ознакомиться с материалами курса в установленные даты по расписанию.

Затем пользователь может перейти к тестированию, связанному с курсом (2.2).

2.2 Тестирование

2.2.1 Список тестов к прохождению

В разделе «Прохождение курсов/тестов» – «Тестирование» отображается постраничный список тестов по назначенным пользователю курсам (Рисунок 10).

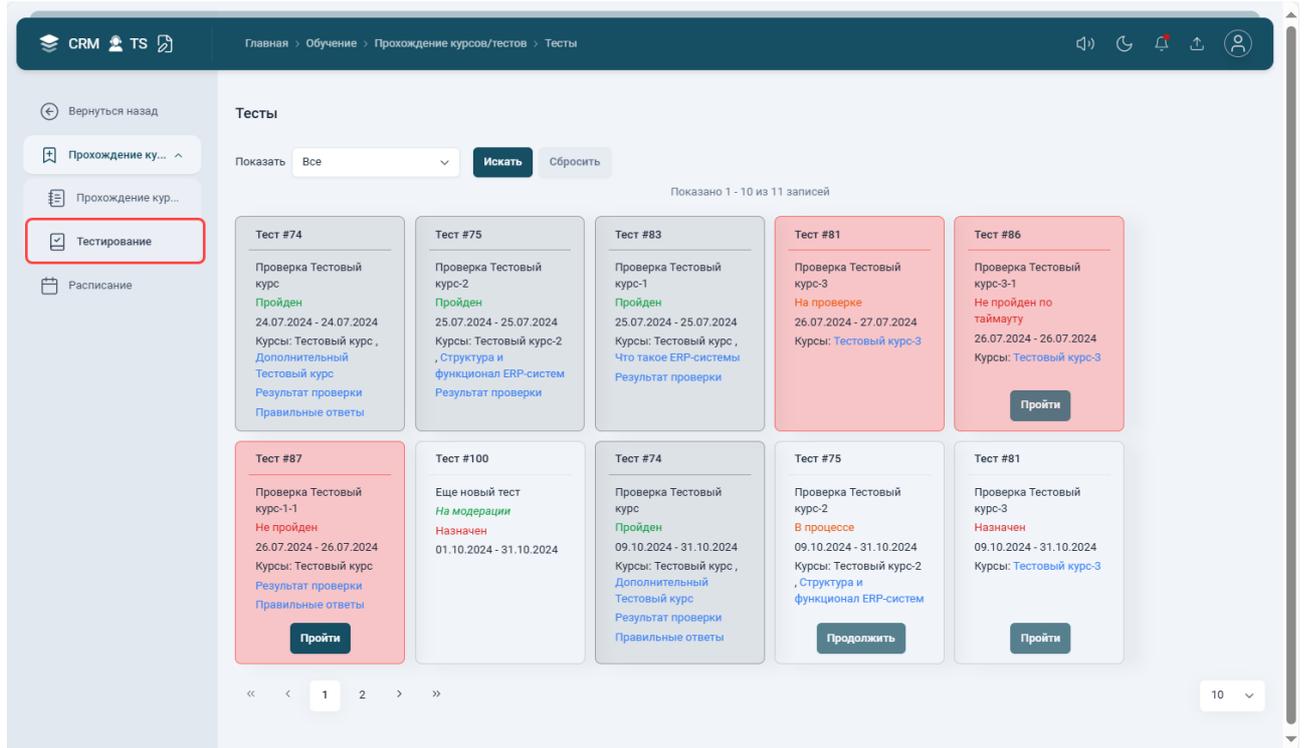


Рисунок 10 Список назначенных пользователю тестов

Краткие сведения по тестам отображаются в виде карточек, с указанием параметров:

- Тема теста
- Статус (2.2.3)
- Даты прохождения теста (по расписанию для пользователя)
- Курс – ссылка на связанный курс. Если тест привязан к курсу, то по ссылке можно перейти на страницу ознакомления с курсом (2.1.2)
- Результат проверки – отображается только для пройденных тестов (со статусом прохождения = «Пройден» или «Не пройден»). По нажатию на поле можно посмотреть расшифровку результата проверки.
- Кнопка «Пройти» – переход в режим прохождения теста. Переход доступен при следующих условиях:
 - Статус прохождения (2.2.3)
 - Количество попыток прохождения теста = «Неограниченно», или при ограниченном количестве осталось не менее одной попытки

Для поиска нужного теста в списке можно использовать фильтр (Рисунок 11):

- Показать все тесты
- Показать предстоящие тесты

– Показать пройденные тесты

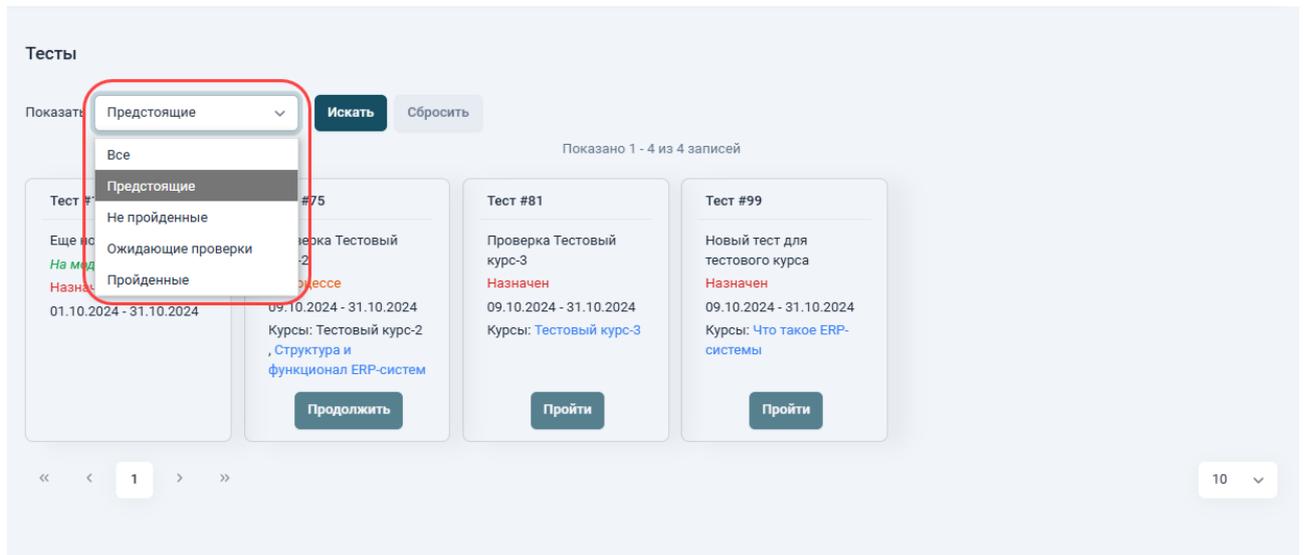


Рисунок 11 Фильтр поиска тестов

Сортировка отображения тестов выполняется по дате начала прохождения, от более ранней даты к более поздней.

Цветовая индикация карточек зависит от срока прохождения курса и истории ознакомления (Рисунок 12):

- Тесты со статусом «Пройден» отображаются серым цветом
- Просроченные тесты и тесты со статусом «Не пройден», у которых не осталось попыток для прохождения, отображаются красным цветом
- Тесты, у которых остается один день до окончания срока, отображаются оранжевым цветом
- Тесты, у которых более одного дня до окончания срока, не выделяются цветом

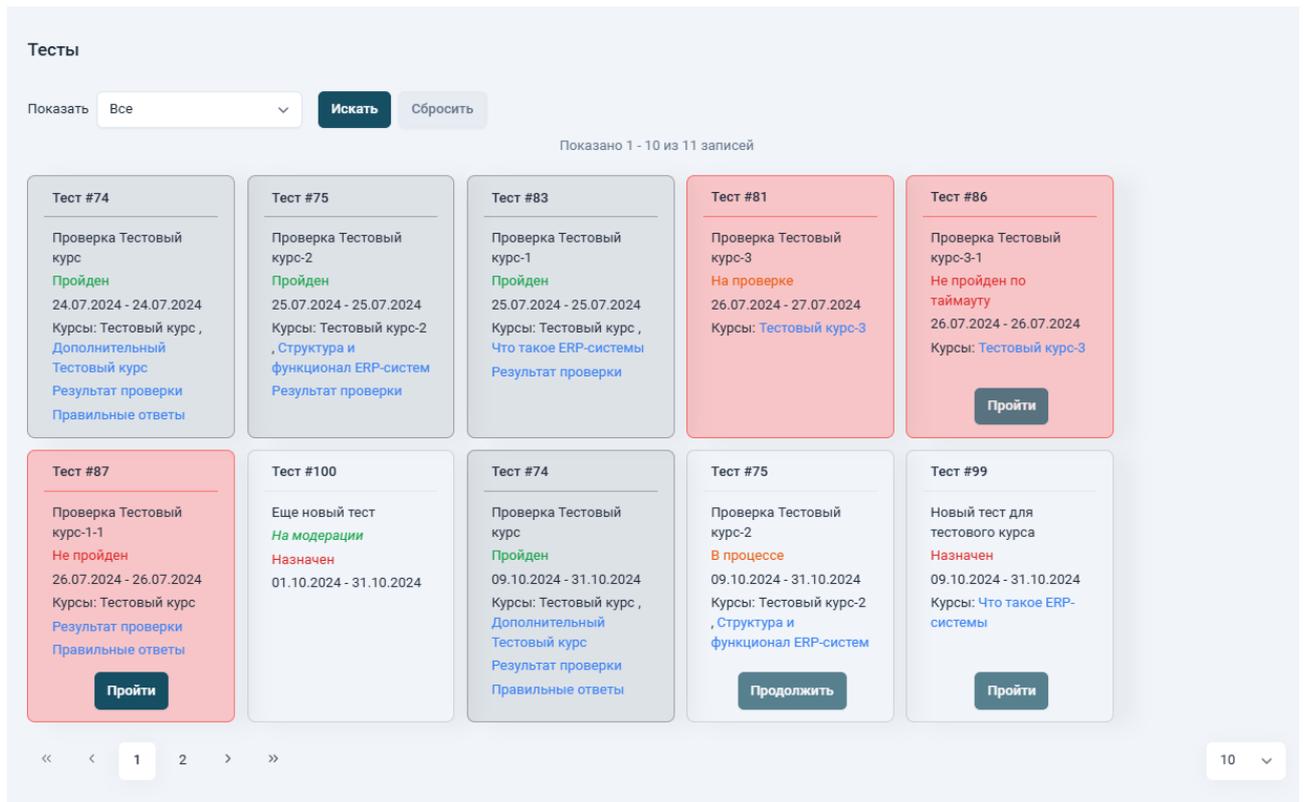


Рисунок 12 Цветовая индикация тестов в списке

Для пройденных тестов отображаются ссылки для просмотра результата проверки и, если установлен соответствующий параметр, для просмотра правильных ответов (Рисунок 13).

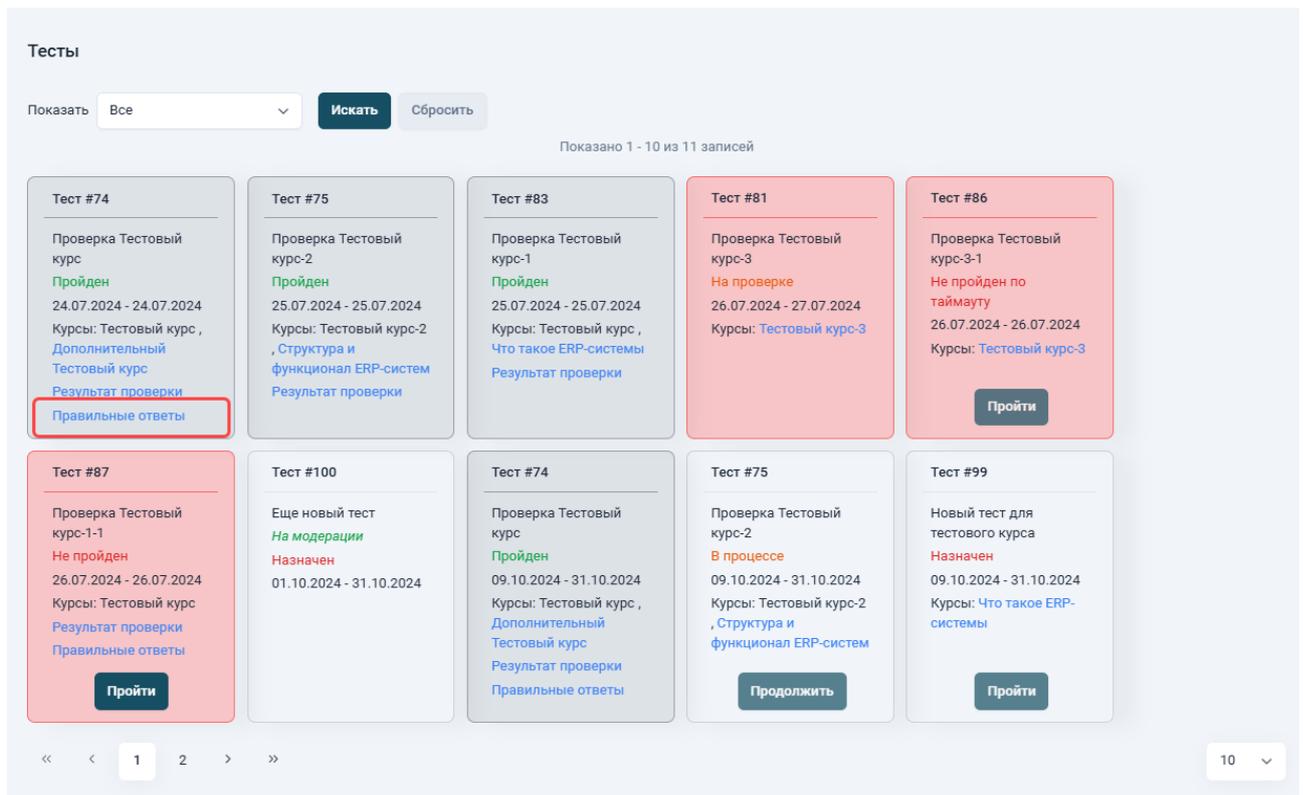


Рисунок 13 Ссылки для просмотра результата и просмотра правильных ответов

Правила проверки тестов и описание отображения результатов приведены в разделе 2.3 данного документа.

Если тест, назначенный пользователю, связан с несколькими курсами, и по одному из них пользователь с курсом ознакомлен, и тест пройден, а по какому-то другому пользователь не ознакомлен, то по не пройденному курсу будет отображаться ссылка, с возможностью перехода в карточку курса для ознакомления (Рисунок 14).

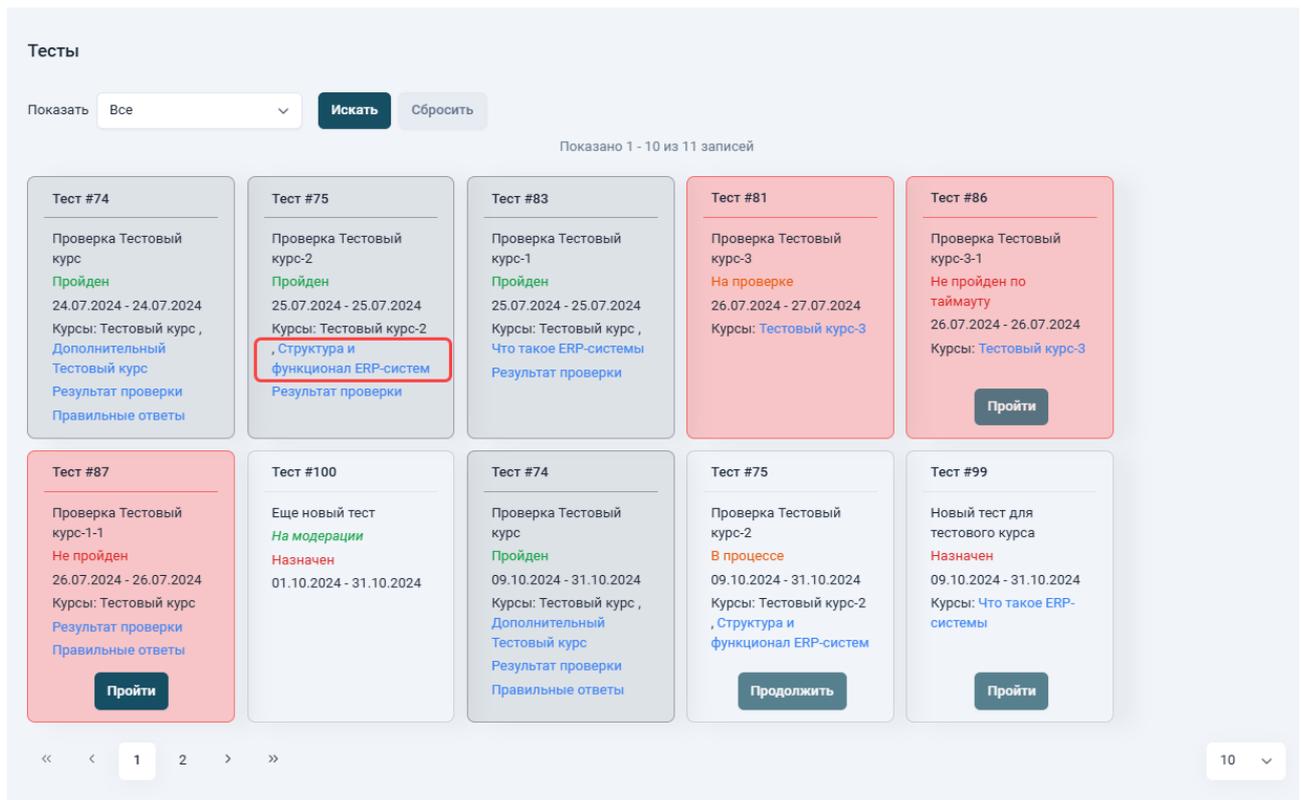


Рисунок 14 Ссылка для перехода в карточку курса

По кнопке «Пройти» пользователь может перейти к прохождению выбранного теста (2.2.2).

Кнопка «Пройти» доступна при следующих условиях:

- Статус связанного курса = «Пройден»
- Статус самого теста не равен «Пройден»
- Еще есть попытки прохождения теста

Если связанный с тестом курс еще не пройден пользователем, то кнопка «Пройти» не доступна, и при наведении на нее курсора отображается сообщение о необходимости пройти курс (Рисунок 15).

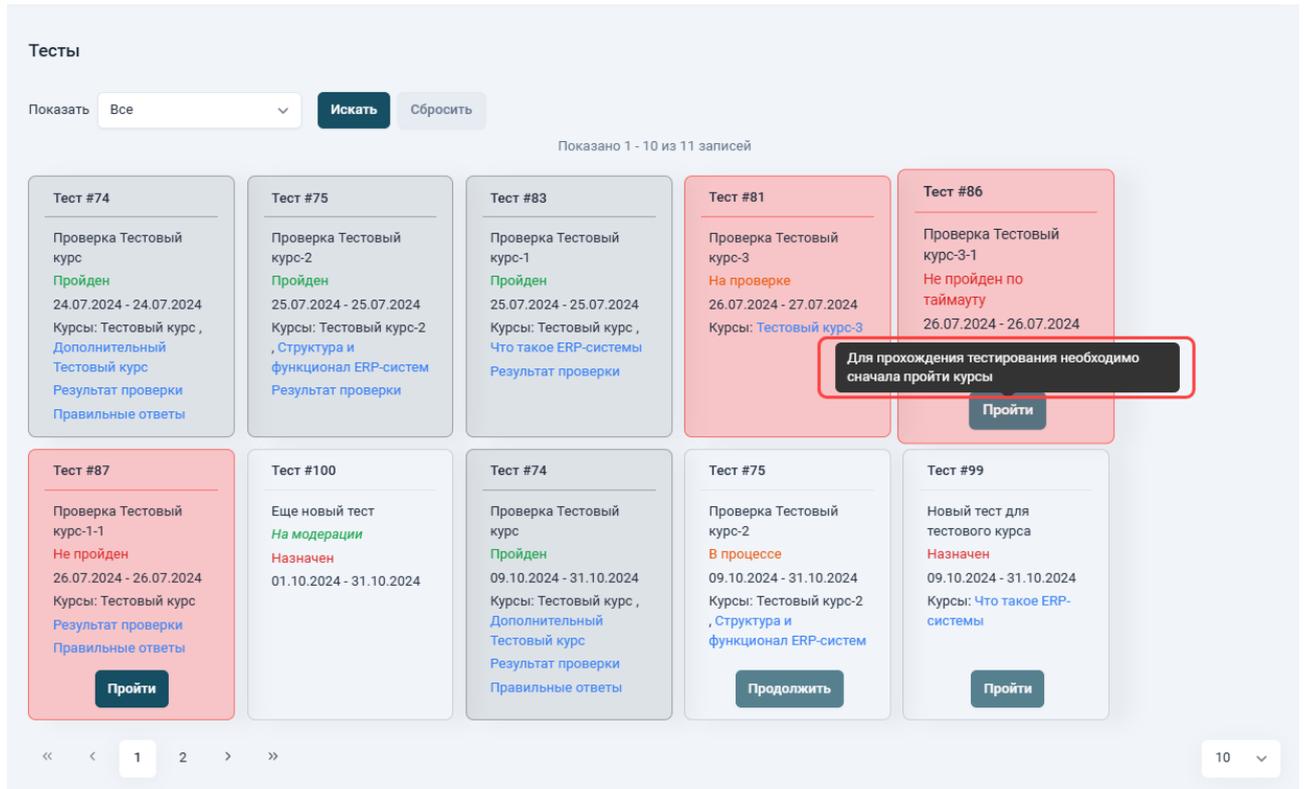


Рисунок 15 Сообщение о необходимости пройти курс

2.2.2 Прохождение тестов

По кнопке «Пройти» отображается окно для подтверждения начала тестирования (Рисунок 16).

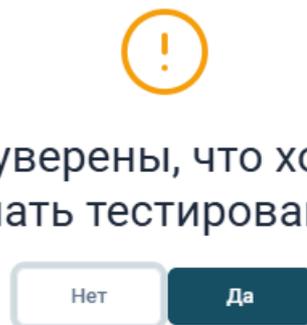


Рисунок 16 Подтверждение начала тестирования

При выборе «Да» отображается форма для прохождения теста (Рисунок 17).

Проверка Тестовый курс-3

В процессе

Вопрос 1 из 1:

Материалы изучены?

Введите текст ответа:

1

< Вернуться назад Отправить на проверку

Рисунок 17 Форма для прохождения теста

При этом статус прохождения теста будет обозначен как «В процессе».

Для начала тестирования следует нажать на кнопку «Начать тестирование».

Процесс прохождения тестов пользователем зависит от типа проверки теста.

Для тестов с автоматической проверкой отображаются варианты ответов, с опцией выбора одного или нескольких верных ответов. Пользователю необходимо для каждого вопроса отметить верные ответы (Рисунок 18).

Проверка Тестовый курс

В процессе

Вопрос 1 из 1:

Видео просмотрено?

Выберите верный ответ:

1. Да

2. Нет

1

Назад Вперёд

< Вернуться назад Отправить на проверку

Рисунок 18 Выбор верных ответов для теста с автоматической проверкой

Для тестов с ручной проверкой, необходимо для каждого вопроса ввести ответ в текстовом виде (Рисунок 19).

Рисунок 19 Ввод верных ответов для теста с ручной проверкой

Текст ответа должен содержать не более 1000 символов.

Вопросы в тестах пронумерованы, и каждый вопрос выводится на отдельной странице.

Переход от вопроса к вопросу выполняется по номеру страницы, или кнопками «Вперед»/«Назад» (Рисунок 20).

Рисунок 20 Навигация от вопроса к вопросу

В нумерации вопросов применяется цветовая индикация (Рисунок 21):

- Номер вопроса без ответа отображается серым цветом
- Номер вопроса с ответом отображается зеленым цветом

Проверка Тестовый курс-2

В процессе

Вопрос 1 из 2:

Видео просмотрено?

Введите текст ответа:

Да

1 2

Назад Вперёд

Вернуться назад Отправить на проверку

Рисунок 21 Цветовая индикация в нумерации вопросов

Для завершения тестирования и отправки теста на проверку необходимо нажать на кнопку «Отправить на проверку» (Рисунок 22).

Проверка Тестовый курс-2

В процессе

Вопрос 2 из 2:

Материалы изучены?

Введите текст ответа:

Да

1 2

Назад Вперёд

Вернуться назад Отправить на проверку

Рисунок 22 Отправка результата на проверку

По кнопке «Отправить на проверку» форма прохождения тестирования закрывается. На экране отображается вопрос для подтверждения окончания тестирования (Рисунок 23).

!

Вы хотите завершить тестирование?

Нет Да

Рисунок 23 Подтверждение завершения тестирования

По кнопке «Да» в системе сохраняются результаты тестирования.

Если для теста задан параметр «Время прохождения», то на каждой странице выводится счетчик времени до окончания теста (обратный отсчет) (Рисунок 24).

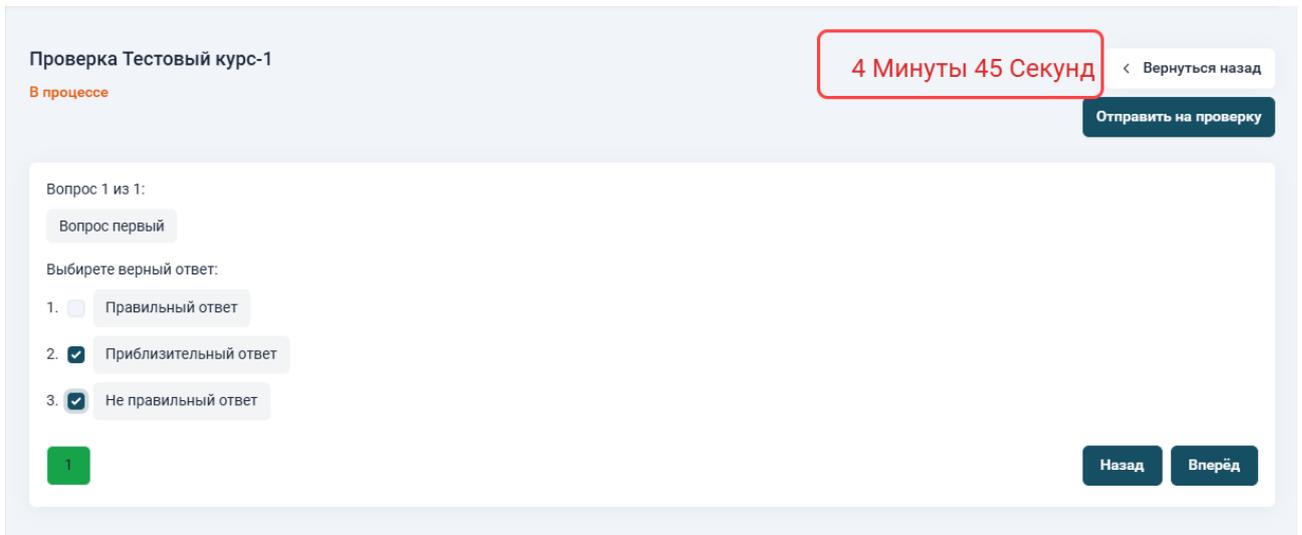


Рисунок 24 Счетчик времени до окончания теста

Если пользователь не успел пройти тестирование и нажать на кнопку «Отправить на проверку» согласно счетчику времени, то тестирование завершается со статусом прохождения = «Не пройден по таймауту» (Рисунок 25).

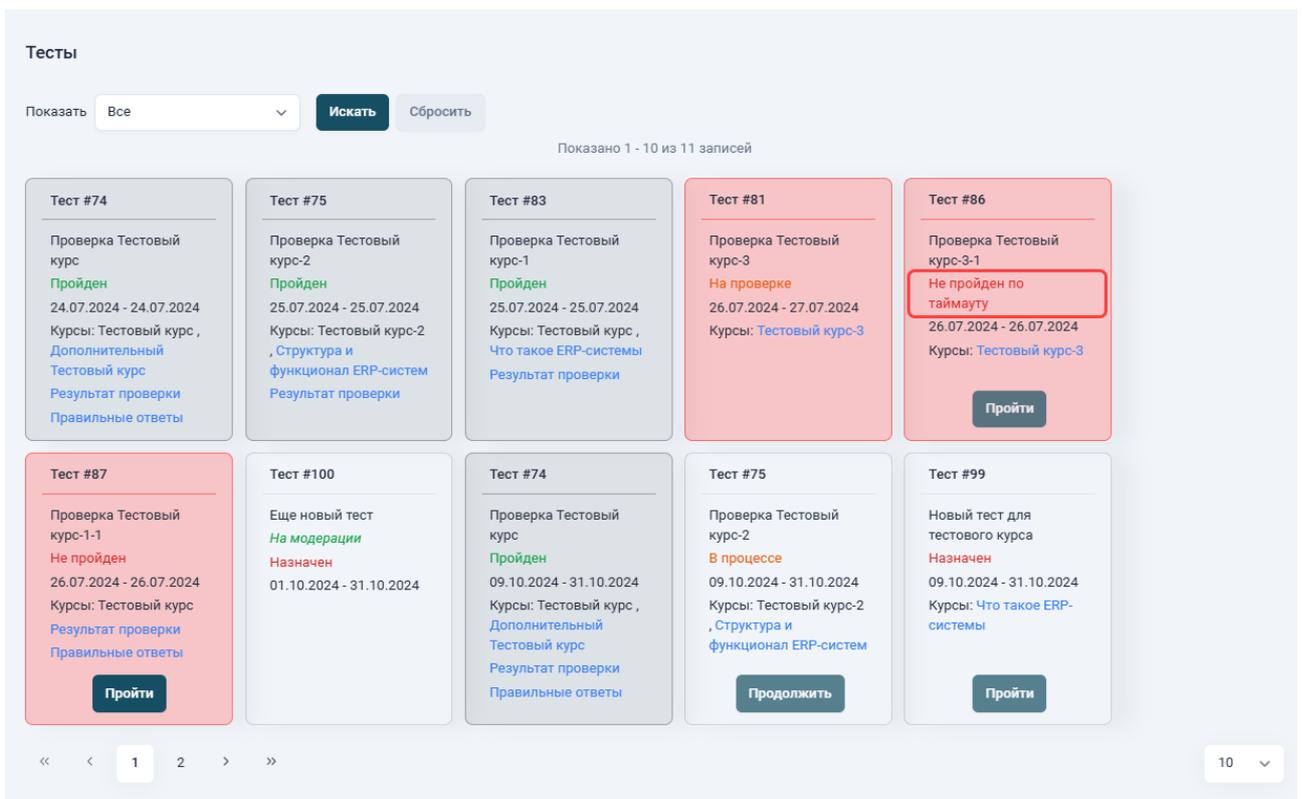


Рисунок 25 Отображение теста в статусе «Не пройден по таймауту»

Если параметр количество попыток для теста = «Неограниченно» или количество попыток больше 1, то в системе ведется счетчик количества попыток прохождения теста. Если установленное количество попыток не исчерпано

пользователем, то кнопка «Пройти» остается доступной, и пользователь может заново пройти тест и отправить результат на проверку.

Для тестов с автоматической проверкой выполняется автоматический подсчет результата, и статус прохождения теста изменяется на «Пройден»/«Не пройден».

Тест с ручной проверкой после отправки на проверку получает статус «На проверке» (Рисунок 26).

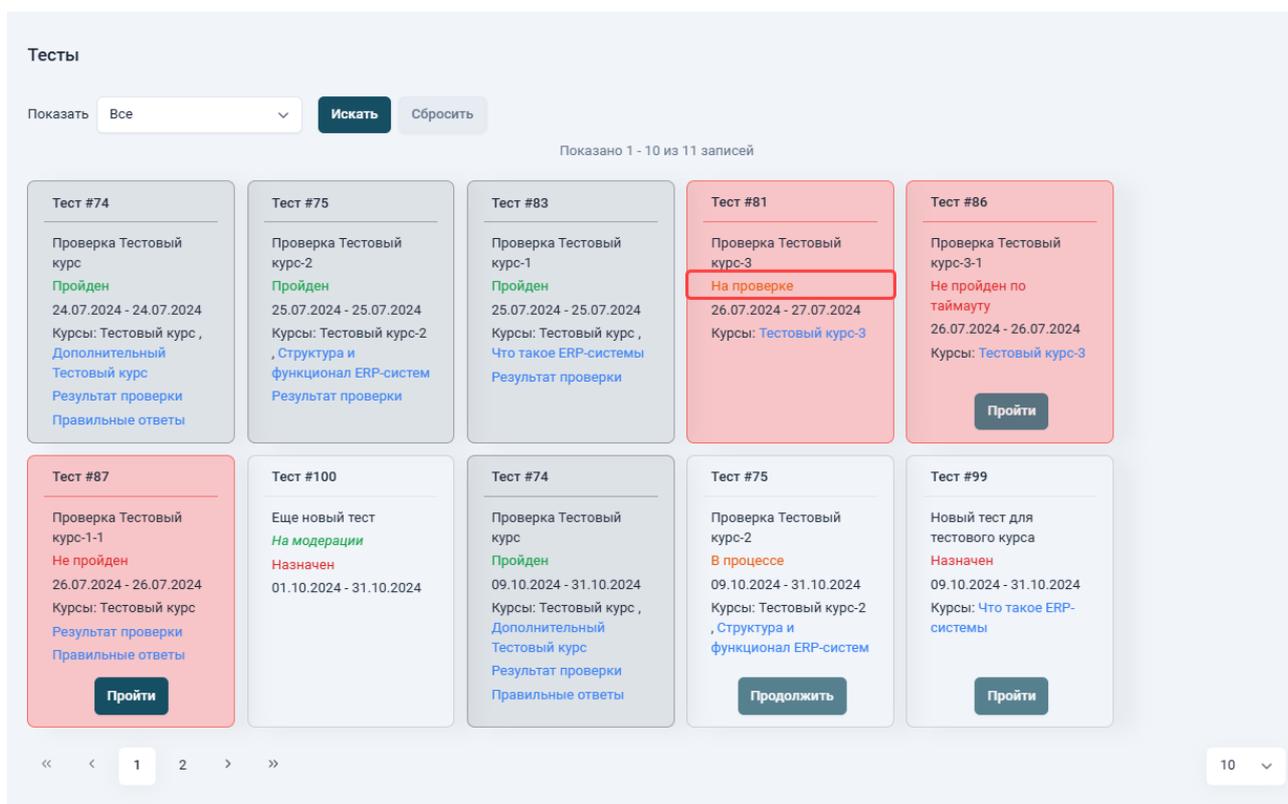


Рисунок 26 Отображение теста в статусе «На проверке»

Завершенные тесты с ручной проверкой отображаются для проверяющего в разделе «Тесты на проверку».

Проверяющий выставляет баллы за ответы, и затем завершает проверку. После этого автоматически выполняется подсчет баллов и установка тесту статуса «Пройден» – «Не пройден».

2.2.3 Статус прохождения тестирования

В системе ведутся статусы прохождения тестов, приобретающие следующие значения (Таблица 1).

Таблица 1. Статусы прохождения тестирования

Статус	Описание	Цвет отображения плашки теста	Цвет названия статуса
Назначен	Присваивается по умолчанию, как только тест назначен на пользователя через планирование расписания	Без выделения цветом	Красный
На проверке	Присваивается тесту с ручной проверкой, который отправлен на проверку, но не проверен проверяющим	Красный	Оранжевый
Пройден	Присваивается после проверки, ручной или автоматической	Серый	Зеленый
Не пройден	Присваивается после проверки, ручной или автоматической	Красный	Красный
Не пройден по таймауту	Присваивается, если тестирование завершено по таймауту	Красный	Красный

Если тест после прохождения тестирования находится в статусе «Не пройден» или «Не пройден по таймауту», то пользователь может пройти тест повторно.

Кроме статуса, тест может быть снабжен пометкой «На модерации», которая означает, что тест взят в работу, находится в статусе «Черновик» и может быть скорректирован автором (Рисунок 27).

При этом статус прохождения теста может быть любым из вышеперечисленных в таблице.

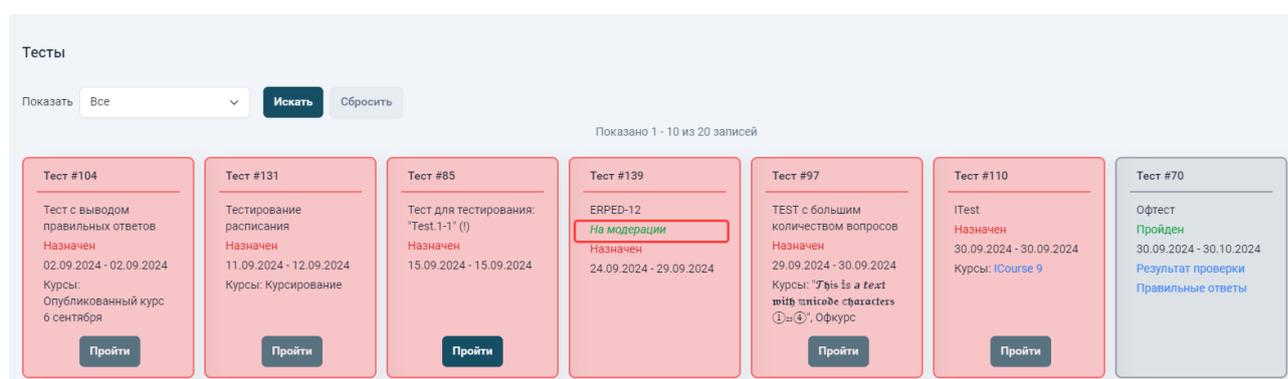


Рисунок 27 Пометка «На модерации»

Сведения о тестах выделяются специальным цветом, в зависимости от статуса прохождения теста (Рисунок 28).

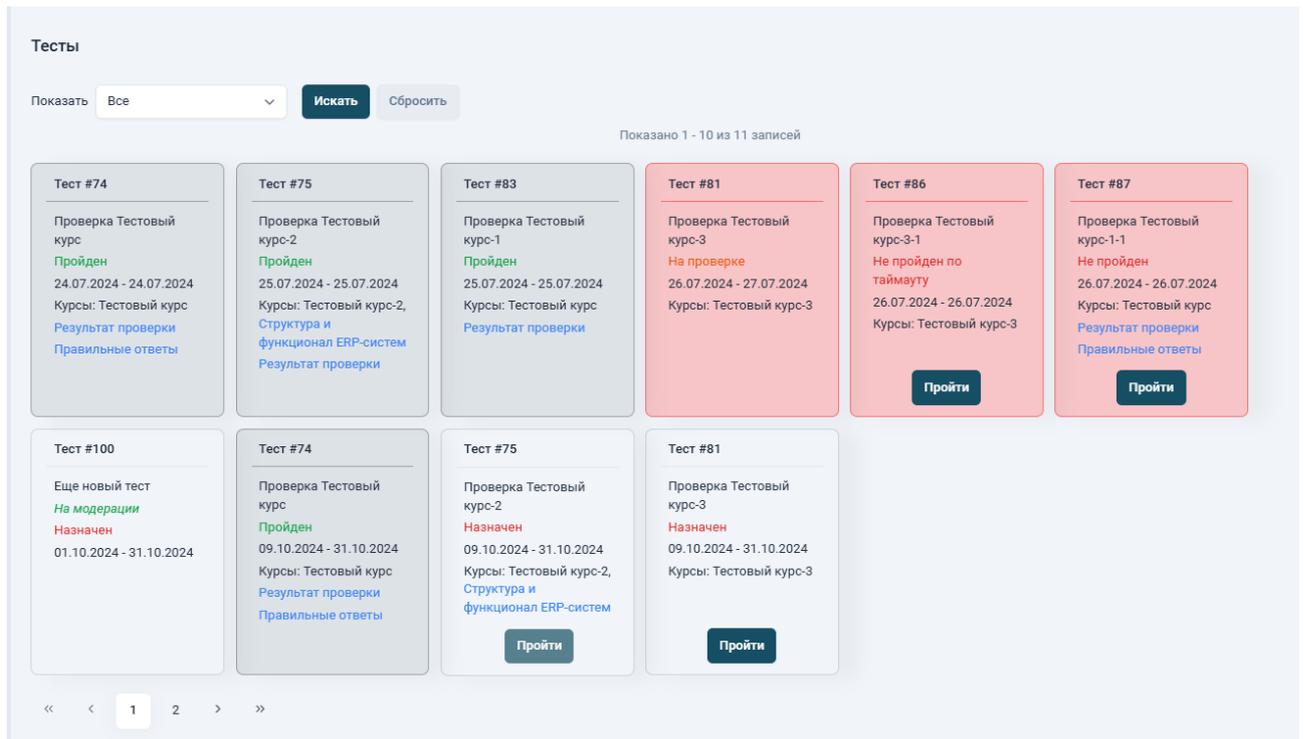


Рисунок 28 Отображение статусов прохождения тестов

Если пользователь начал проходить тест, и не завершил прохождение по любой причине, кроме таймаута, то статус прохождения теста не изменяется и остается прежним.

2.3 Проверка и результат пройденных тестов

После того как тест был пройден пользователем, выполняется проверка теста, автоматическая (2.3.1), или ручная (2.3.2).

2.3.1 Автоматическая проверка

Для теста с типом проверки = «Автоматическая», проверка теста осуществляется автоматически системой. Проверка производится сразу после завершения прохождения теста.

По установленным правилам расчета автоматически выполняется подсчет результатов и установка статуса прохождения теста «Пройден» / «Не пройден».

Для автоматических тестов результат проверки доступен сразу после прохождения. Для просмотра результата нужно щелкнуть по ссылке «Результат проверки» в карточке теста (Рисунок 29).

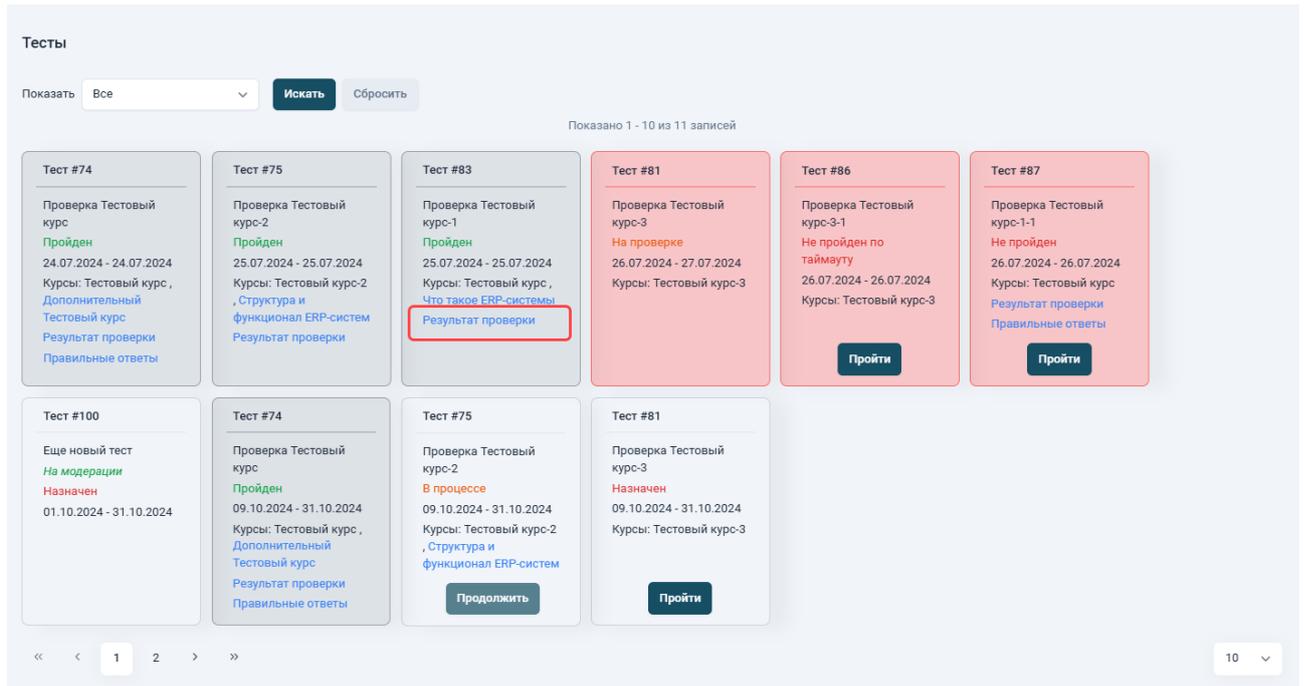


Рисунок 29 Переход к просмотру результата проверки

При этом отобразится окно с результатом проверки (Рисунок 30).

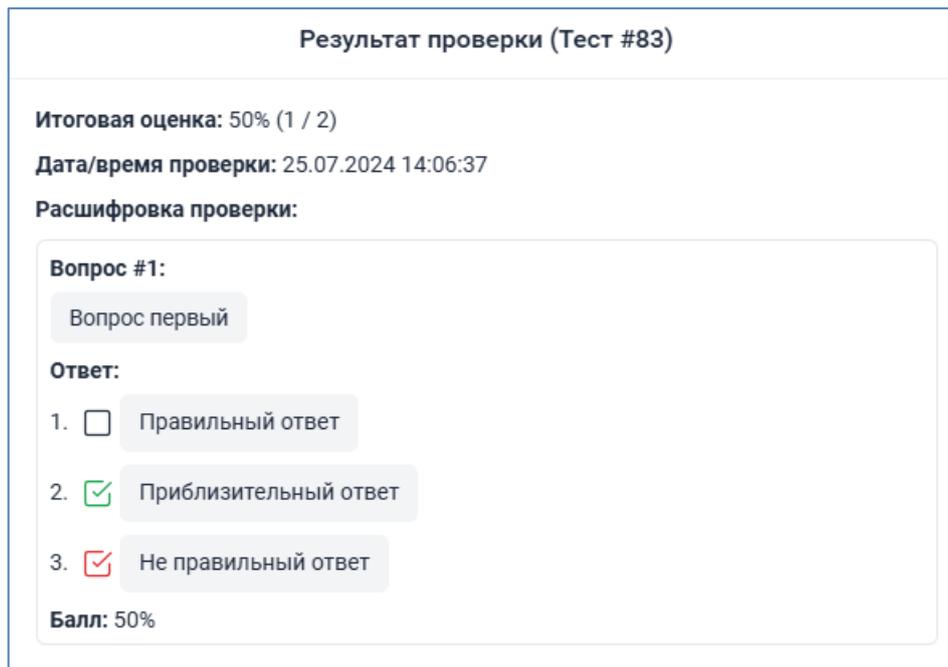


Рисунок 30 Просмотр результата проверки

Результат проверки содержит следующие сведения:

- Итоговая оценка:
 - Процент – для тестов с процентным вариантом расчета
 - Балл – для тестов с точным вариантом расчета
 - В скобках: количество верных ответов / количество всех ответов

- Дата/время проверки
- Расшифровка проверки:
 - Номер вопроса
 - Текст вопроса
 - Список ответов:
 - Правильные ответы с отметкой «»
 - Неправильные ответы с отметкой «»
 - Не выбранные ответы остаются без отметки («»)
- Балл – параметр, при котором тест считается пройденным успешно

Если для теста был установлен параметр «После прохождения теста вывести все правильные ответы?» = «Да», то в карточке теста отобразится ссылка «Правильные ответы». По ссылке «Правильные ответы» можно перейти к просмотру правильных ответов на вопросы теста (Рисунок 31).

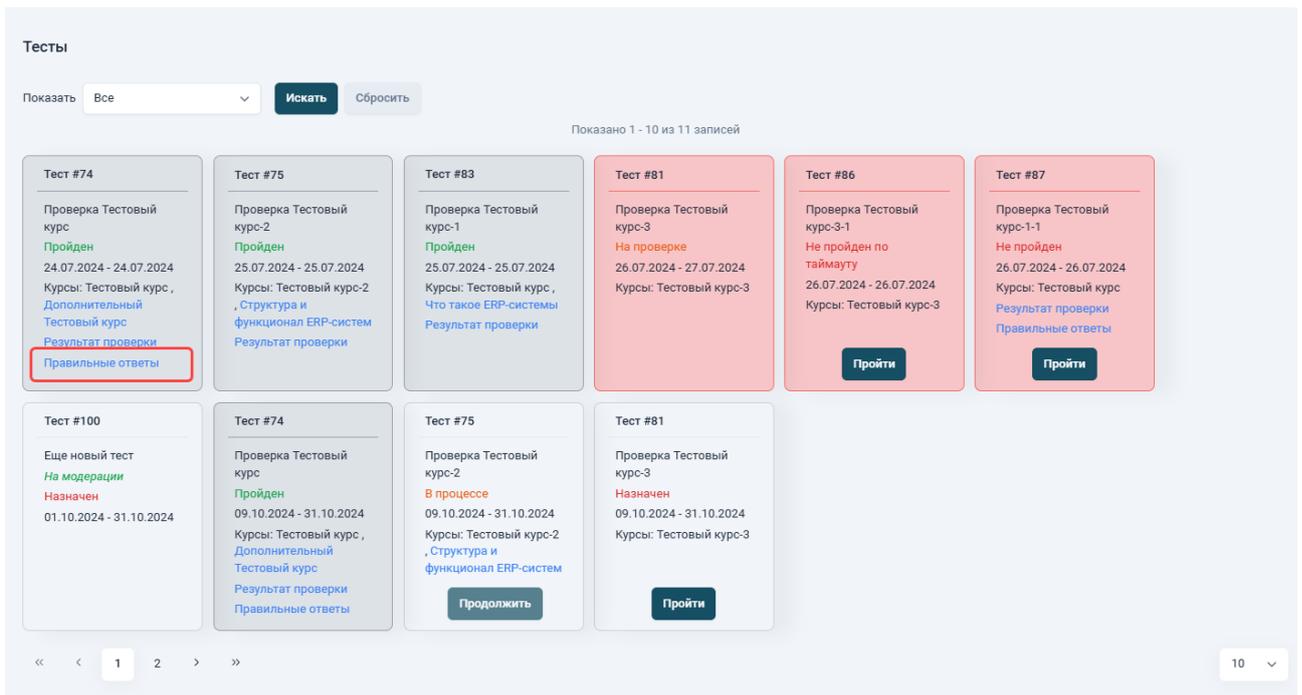


Рисунок 31 Переход к просмотру правильных ответов

По щелчку отобразится окно «Правильные ответы» (Рисунок 32).

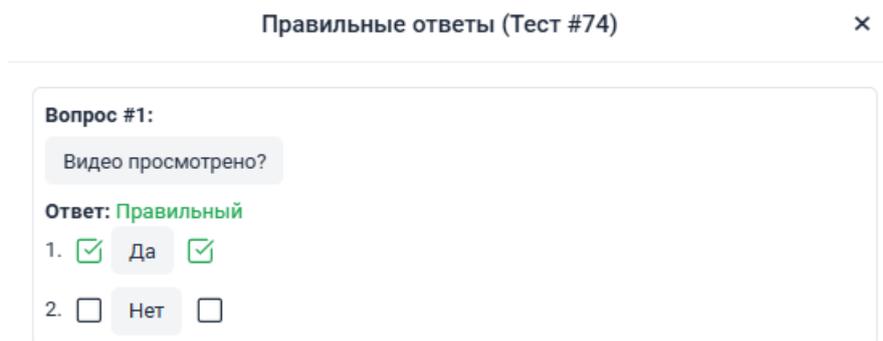


Рисунок 32 Окно «Правильные ответы»

Окно «Правильные ответы» содержит следующие сведения:

- Номер вопроса
- Текст вопроса
- Список ответов:
 - Правильные ответы с отметкой «»
 - Неправильные ответы с отметкой «»
 - Не выбранные ответы остаются без отметки («»)

2.3.2 Ручная проверка

Для тестов с типом проверки = «Ручная», после того, как пользователь нажимает на кнопку «Отправить на проверку» и подтверждает отправку, тест отправляется на проверку проверяющему, который был указан в числе параметров теста. До завершения проверки ручные тесты находятся в статусе прохождения «На проверке» (Рисунок 33).

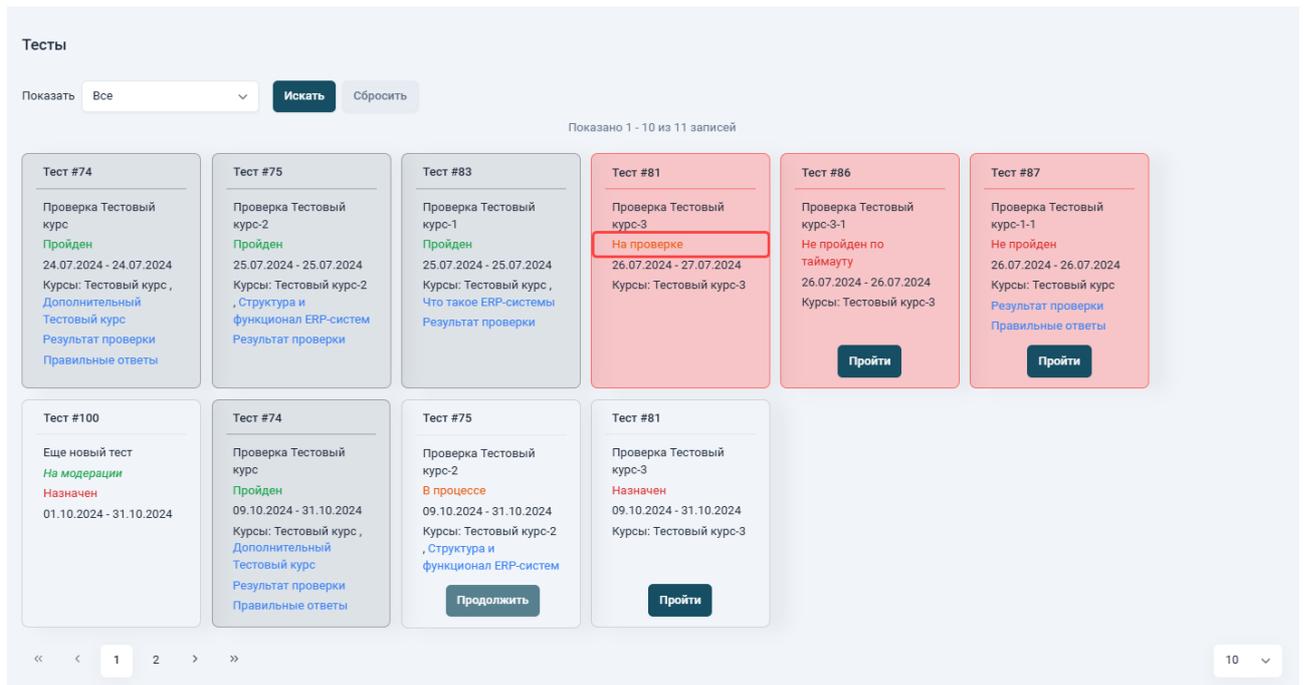


Рисунок 33 Тест в статусе прохождения «На проверке»

Проверяющий просматривает тест и выставляет оценки для всех ответов в тесте. Затем проверяющий выполняет действие завершения проверки. В результате выполнения завершения проверки осуществляется автоматический подсчет итоговой оценки за весь тест.

На основании итоговой оценки тесту автоматически присваивается статус прохождения «Пройден»/«Не пройден».

После того, как проверяющий проверит тест, результат проверки доступен для просмотра пользователю, прошедшему тест, по ссылке «Результат проверки» в карточке теста (Рисунок 34).

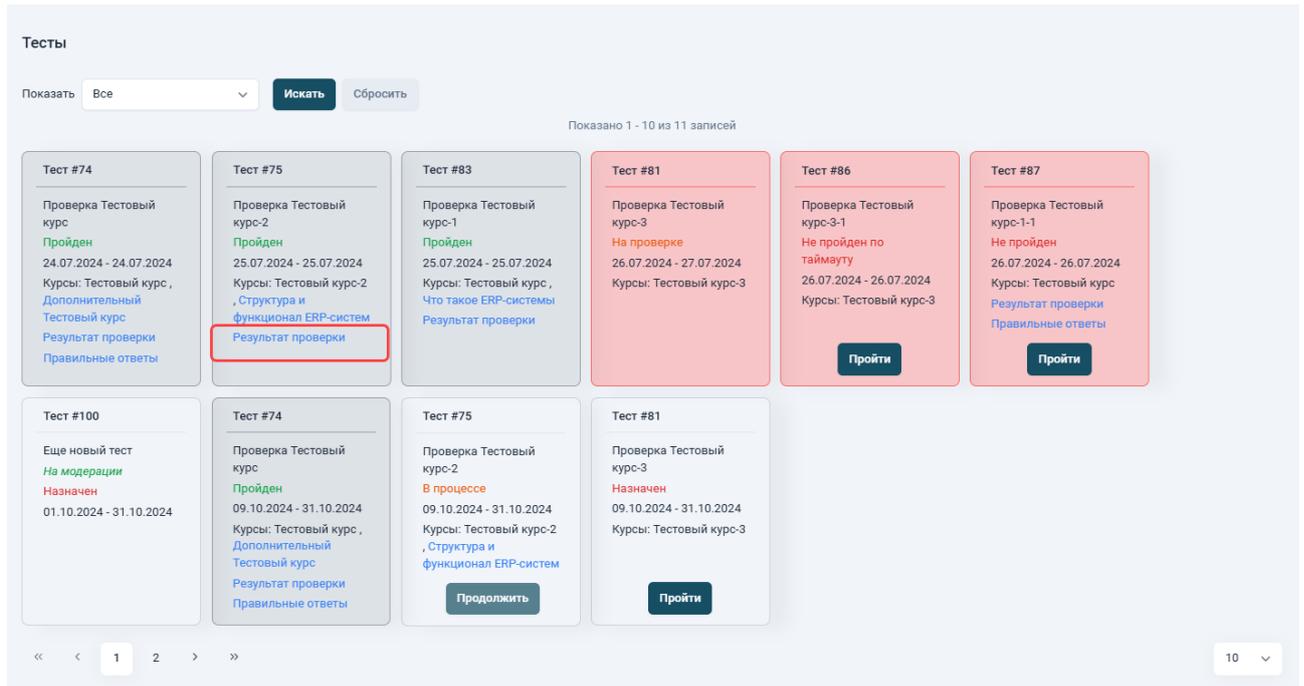


Рисунок 34 Переход к просмотру результата проверки

По щелчку отобразится окно с результатом проверки (Рисунок 35).

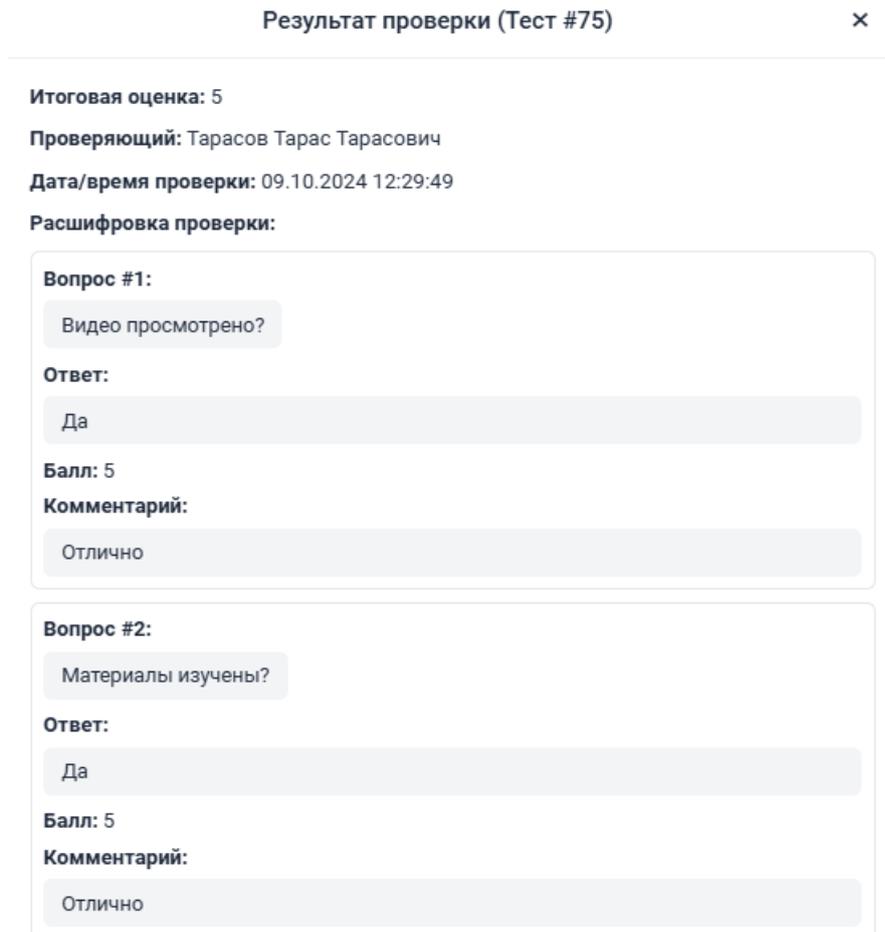


Рисунок 35 Просмотр результата проверки теста с типом проверки = «Ручная»

Результат проверки содержит следующие сведения:

- Итоговая оценка – итоговая оценка за весь тест, рассчитанная как среднее арифметическое всех оценок за ответы, с округлением до сотых
- Проверяющий – ответственный пользователь, назначенный в параметрах теста и проводивший проверку теста
- Дата/время проверки
- Расшифровка проверки:
 - Номер вопроса
 - Текст вопроса
 - Ответ – ответ пользователя
 - Балл – балл за ответ, выставленный проверяющим
 - Комментарий – комментарий проверяющего к ответу на вопрос

3. Уведомление о назначенных курсах/тестах

Пользователь получает уведомления о назначенных курсах/тестах в следующих случаях:

- Если для пользователя назначено в расписании прохождение курса, то пользователю отправляется однократное уведомление о назначении курса. В уведомлении отображаются:
 - Тема курса
 - Даты (от ... до...) – в соответствии с расписанием
 - Ссылка на страницу с курсом (2.1.2)
- Если для пользователя назначено в расписании прохождение теста, то пользователю отправляется однократное уведомление о назначении теста. В уведомлении отображаются:
 - Тема теста
 - Даты (от ... до...) – в соответствии с расписанием
 - Ссылка на страницу со списком тестов к прохождению (2.2.1)

Уведомления приходят по электронной почте или в приложении, в соответствии с настройками пользователя.